

# 個人情報保護方針

NCSサポート＆サービス株式会社

当社は、システム開発に従事する事で、より良い社会創造に貢献することを経営理念としており、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、情報化社会の健全な発展に貢献する上で、個人情報を保護することが企業の社会的責任に係る経営上の重要課題であると考えております。

当社では、個人情報保護方針を次のとおり定め、全従業員に周知徹底を図り、会社の全部門で遵守していきます。

## 1.個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

## 2.個人情報の利用について

当社は、事業の内容及び規模を考慮し、個人情報利用目的の範囲内で、業務の遂行に必要な限りにおいて利用し、目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)は行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密保持契約を締結し、適正な監督を行います。

## 3.個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

## 4.法と社会秩序の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

## 5.個人情報の安全な管理について

当社は、個人情報を厳重に管理・保護します。個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に関して、社内規程類に基づき合理的な安全対策を講ずるとともに、万一問題が発生した時には速やかに対処します。

## 6.個人情報保護マネジメントシステムの確立・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、個人情報保護マネジメントシステム(本方針、「個人情報保護規程」及びその他の規程、規則を含む)を確立し、これを全従業者その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善します。

## 7.個人情報の取扱いに関する苦情等お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関する苦情等のお問い合わせは、以下の窓口までお願いします。

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
住所	〒530-0003 大阪市北区堂島1丁目2番5号 堂北ダイビル7階
電話・FAX	06-6136-3343 ・ 06-6136-3345
メールアドレス	info@nsas.co.jp

制定日:平成 24 年 6 月 19 日

改訂日:令和 7 年 9 月 19 日

NCS サポート＆サービス株式会社

代表取締役社長 三浦 義久

## 個人情報の利用目的について

当社が保有する個人情報(特定個人情報を含む)の利用目的は下記の通りとします。

下記に定めた利用目的を超えて個人情報を利用する場合は、都度、書面を以て通知し、ご本人の同意を得るものとします。

「個人情報の類型」	「利用目的」
<b>お客様に関する個人情報</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務上のご連絡、代金の請求・決済</li><li>・ お問い合わせ、ご依頼に対するご回答</li><li>・ お取引における契約等の管理</li><li>・ 当社営業に関するご案内</li></ul>
<b>採用応募者に関する個人情報、技術者情報</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 採用活動の参考資料</li><li>・ 就職希望者への連絡</li></ul>
<b>役員・社員に関する個人情報(特定個人情報を含む)、技術者情報</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 人事管理、勤怠管理、給与管理、福利厚生、安全衛生、健康管理等の各種社内管理業務</li><li>・ 源泉徴収事務、社会保険事務等、法令に基づく届け出、報告、資料作成</li><li>・ 役員・社員への連絡及び、社内向けサービス実施のため</li></ul>
<b>委託先から入手する技術者情報</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務上の連絡、代金の支払・決済</li><li>・ 開発・サポートサービスの提案</li></ul>

# 個人情報開示等の手続きについて

当社では、保有個人データに関して、ご本人の情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止)を希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

ただし、これらの情報の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができないことがあります。(なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出に応じられない場合があります)。

## 開示等の受付方法・窓口

当社では、保有個人データに関して、ご本人の情報の開示等のお申し出は、以下の方法にて受付けます。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承下さい。

## 受付手続

下記の受付窓口まで、当社所定の「開示等に関する請求書」を記入の上、必要書類を同封して送付にてお申し込み下さい。(送付料は請求者のご負担となります。)

下記方法により、ご本人(または代理人)であることを確認した上で、書面の交付により回答いたします。

\* なお「利用目的の通知」又は「開示」の場合、手続1件につき880円(消費税込)の手数料をお支払いただきます。

## 問合せ窓口

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
住所	大阪市北区堂島1丁目2番5号 堂北ダイビル7階

電話	06-6136-3343
FAX	06-6136-3345
電子メール	info@nsas.co.jp
申込方法	所定の「開示等に関する請求書」に必要事項を記入の上、本人確認書類または、代理人の場合は代理権限確認書類と共に受付窓口へ送付してください。所定の手数料の振込みが確認できた場合に当社は手続を開始します。
ご本人確認方法	(本人)運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピー (代理人)運転免許証、健康保険の被保険者証等の公的証明書のコピーと委任状 * 本籍地、国籍が記載されている場合は、黒く塗り潰す等、判別できない状態にしてください。  * ご本人確認にて取得したお客様の個人情報は、開示のご請求に必要な範囲でのみ取り扱うものとし、書類等はご回答時に返却いたします。
手数料	「利用目的の通知」又は「開示」の場合請求1件につき 880 円(消費税込)振込手数料は請求者のご負担となります。
回答方法	当社では、お客様のお申し出に対して書留郵便にて2週間程度で回答いたします。
開示を行わない場合のお取り扱いについて	以下の場合にはご請求にお応えできません。その場合、理由を付してご連絡いたします。また、この場合、手数料はお返しえませんので、予めご了承下さい。

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ ご本人の確認ができない場合</li><li>➤ 代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合</li><li>➤ 所定の依頼書類に不備があった場合</li><li>➤ 手数料のお振込みが確認できない場合</li><li>➤ 当社が開示等の請求に応じることが出来る権限を有さない個人情報の請求であった場合</li><li>➤ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合</li><li>➤ 法令に違反することとなる場合</li></ul>
--	---

#### **個人情報の取扱いに関する苦情のお申し出先**

個人情報の取扱いに関する当社への苦情などは、開示のご請求先と同じく「個人情報問合せ窓口」までお申し出下さい。

# 個人情報の取扱に際し講じている安全管理措置

## 【基本方針の策定】

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

## 【個人データの取扱いに係る規律の整備】

- 取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱の安全管理規程を策定しています。

## 【組織的安全管理措置】

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

## 【人的安全管理措置】

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な個人情報保護教育を実施しています。
- 個人データについての秘密保持に関して、従業者とは入社時に機密保持誓約書を締結しています。

## 【物理的安全管理措置】

- 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する安全管理措置を実施しています。

- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう安全管理措置を実施しています。

#### **【技術的安全管理措置】**

- アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲及びアクセス権限等を実施しています。
- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 匿名加工情報・仮名加工情報

現在、当社では匿名加工情報・仮名加工情報の取扱いはありません。

# 特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

NCSサポート＆サービス株式会社（以下、当社）は、特定個人情報等の適正な取扱いの確保について組織として取り組むため、本基本方針を定めます。

## 【事業者の名称】

NCSサポート＆サービス株式会社

## 【関係法令・ガイドライン等の順守】

当社は「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を順守して、特定個人情報の適正な取扱いを行います。

## 【安全管理措置に関する事項】

当社は「特定個人情報取扱規程」を定めて、特定個人情報を取扱う体制を整備するとともに、特定個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止及び是正に努めます。

## 【ご質問等の窓口】

当社における特定個人情報の取扱いに関するご質問に関しては、下記にご連絡下さい。

**NCSサポート＆サービス株式会社**

**管理課 浦野 泰**

**電話番号:06-6136-3343**