

はじめやすい契約形態

¥0 初期費用は無料
 1ユーザー単位で契約できる
(※5ユーザーから契約可能)
1ヶ月ごとに契約更新できる

オススメ

	スタンダードコース	ライトコース
価格(税抜き)	月額 1,500 円/1ユーザー <small>(年額17,640円/1ユーザー)</small>	月額 780 円/1ユーザー <small>(年額9,170円/1ユーザー)</small>
外部サービスとの連携、プラグイン、および拡張機能 <small>P.18-19</small>	○	×
アプリ数 <small>P.14-15</small>	~1,000個	~200個
スペース数 <small>P.16-17</small>	~500個	~100個
ディスク容量	5GB × ユーザー数	
サポート	メール・電話によるサポート：月～金 9:00～12:00、13:00～17:30 (祝日・年末年始は除く)	
言語設定	日中英3ヶ国語対応	
スマホ専用アプリ	 	
オプション		
セキュアアクセス <small>P.22</small>	月額250円/1ユーザー (年額2,940円/1ユーザー) ※税抜き	
ディスク増設 10GB	月額1,000円/10GB (年額11,760円) ※税抜き	

動作環境

Webブラウザ	スマートフォン用アプリケーション「kintone モバイル」	
Windows	Internet Explorer 11、Mozilla Firefox最新版 Google Chrome最新版、Microsoft Edge最新版	
macOS	Safari最新版、Mozilla Firefox最新版、Google Chrome最新版	
iPhone / iPad	Safari(最新のiOS 13、14)	
Android	Android Chrome最新版	
	バージョン	
	iOS	最新のiOS 13、14
	Android	Android OS 6.0以降

30日間無料でお試しいただけます。

kintone

検索



サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ

<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。
 ※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
 (c) Cybozu, Inc.

お問い合わせ先

あなたの「その仕事」に

キントーン
kintone



キントーン kintoneとは

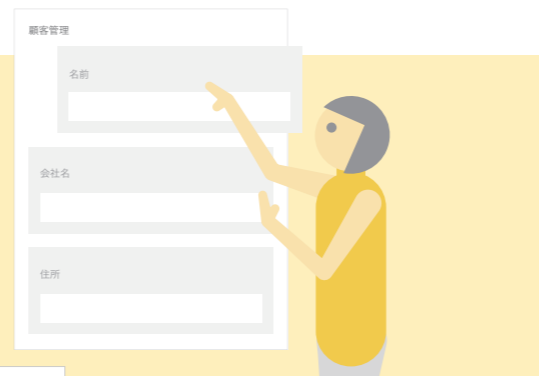
チームのメンバーが同じ情報や目的を共有することで強くなれる。

ビジネスのバラバラをひとつに。

あなたの「その仕事」が集まる場となるのが、「kintone」です。

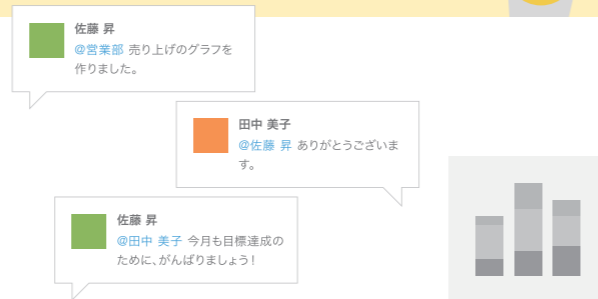
バラバラな情報が 一つにまとまる

散在するエクセルや、煩雑なメール、紙の書類の山など、バラバラになりがちな情報が一つにまとまります。



見える化で チームの意識が一つに

SNSのようなコミュニケーションと、エクセルのようなデータ管理が一画面に集約・共有でき、チームの仕事を見える化できます。



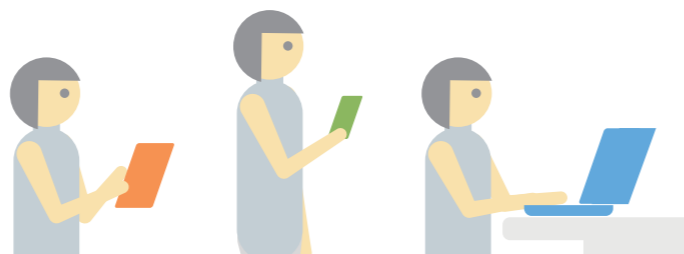
チームのメンバー 全員が使いやすい

チームの仕事を見える化でき、立場や視点がバラバラなメンバーも使いやすい環境を整備できます。



働く場所や時間を自由に

時間や場所を気にせず、いつでもどこでも仕事ができる環境を用意できます。



20,000社の導入実績

月500社以上
導入!

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事はkintoneによって変わりました。



エクセルと比べて
プロジェクトの情報を総合的
かつ立体的に把握できる

パーソルキャリア 廣泰介氏



システムが直感的にどんどん作れて、
なんだか楽しいおもちゃ
みたいになって(笑)

Fast Fitness Japan 渡邊 祐子氏



皆がどのくらい仕事を
抱えているか把握でき、
従業員は17時には終業できます

京屋染物店 蜂谷 悠介氏



FAXの診療情報書とExcelに
相談情報をまとめ、コピーして
配布する作業が不要になりました

医療法人敬愛会 中江病院 梅橋 未来氏



柔軟に変更、拡張できるのは
kintoneの大きな魅力。
使いながらリバイスしていける

東京急行電鉄 野崎 大裕氏



kintoneが案件数を
確保する土壌になり、
成約を増やすことに挑戦できた

エネチェンジ 長谷川 寛氏

営業・セールスチーム で、kintoneを使うなら



たとえば「案件管理」で全体進捗の見える化

案件状況が見える化できるので、迅速な指示ができるようになります。結果的に機会損失を激減させることができます。

顧客ごとに案件情報を一元管理

チームで顧客情報を共有

条件を絞り込んで、見せる情報を変えられる

顧客名	部署名	担当者名	TEL
地田学院大学	情報システム部	小寺 聖康	
地田学院大学ポータル案件			
案件名	開発	友永雄介	03-6566-88
案件名	システム部	鈴木加奈子	052-778-99
案件名	ITインフラ	和田武徳	06-1234-91
案件名	ITインフラ	堀江剛	03-6566-88

他にもこんな用途に！ 契約書管理 To Do セミナー管理

総務・人事 で、kintoneを使うなら



たとえば「社員名簿」で入社日や評価も一元管理

個人情報や入社日、配置、処遇、人事評価などあらゆる情報を一元管理。人事マネジメントに役立ちます。

社員ごとに入社日や人事評価など関連情報をすべて集約

採用媒体の効果をグラフで見える化

年月	学部/専攻
2011-03-31	都立マカダミア専門学校 ナップ学科卒業
2014-03-31	セントバーナード州 ゴールデンレトリバー大学 PM学部 卒業
2018-07-26	ワシントン州 ハーバード大学大学院 経済学部 卒業

採用媒体の効果をグラフで見える化

媒体	効果率
Garco	1 (2.6%)
リクワイズ	3 (7.9%)
マイビズ	6 (15.8%)
メルリサーチ	8 (21.1%)
キンナビ	10 (26.3%)
ビズトーン	10 (26.3%)

他にもこんな用途に！ 出張申請 FAQ エントリーシート管理

はじめに

部署別の活用例

用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

ご利用までのステップ

顧客・サポート で、kintoneを使うなら

- サービスの質と顧客満足度が向上
エルエステイ様
- コールセンターで約5.2人月の業務削減効果
プライムアシスタンス様
- 迷子発見から案内までのタイムロス削減
日本空港ビルデング様 (羽田)

たとえば 「問い合わせ管理」で迅速な顧客対応

お客様からのあらゆる問い合わせを集約し、スピード感のある対応を実現します。担当者が見える化し、二重対応・対応漏れを防ぎます。

受付日時	対応状況	問合せ種別	会社名	ご担当者名
2018-10-06 12:08	未対応	製品について	林田商会	森 惇
2018-10-06 11:39	対応中	受発注について	板橋電子株式会社	末永 紀里
2018-10-06 10:16	未対応	製品について	林田商会	森 惇
2018-09-30 18:07	完了	製品について	岩下税理士事務所	佐々木 樹里
2018-09-30 14:30	完了	製品について	岩下税理士事務所	佐々木 樹里
2018-02-15 14:11	未対応	製品について	株式会社井上技研	吉沢 獅童
2018-03-28 17:49	未対応	受発注について	草刈組	
2018-08-30 17:51	未対応	その他	岡崎商	

変更履歴が残るので、過去の経緯もよくわかる

対応ステータスは一覧で見える化

他にもこんな用途に！ アンケート クレーム管理 日報

情報システム で、kintoneを使うなら

- システムリプレースのコミュニケーションコストを1/3に
イートアンド株式会社様
- ナレッジの一元管理によりガバナンス面を強化
パーソルキャリア様
- 情シス部門から事業部全体への業務改善の展開を実現
日阪製作所様

たとえば ストレスフリーな「プロジェクト管理」に

単発のプロジェクトから、長期に及ぶプロジェクトまで様々なプロジェクトの進行場所として役立ちます。進捗の可視化と情報共有でストレスフリーなプロジェクト管理を実現します。

社外の人を巻き込んだプロジェクトにも

プロジェクトの進捗状況を可視化

他にもこんな用途に！ 物品購入申請 社内システム管理 システム相談受付

はじめに

部署別の活用例

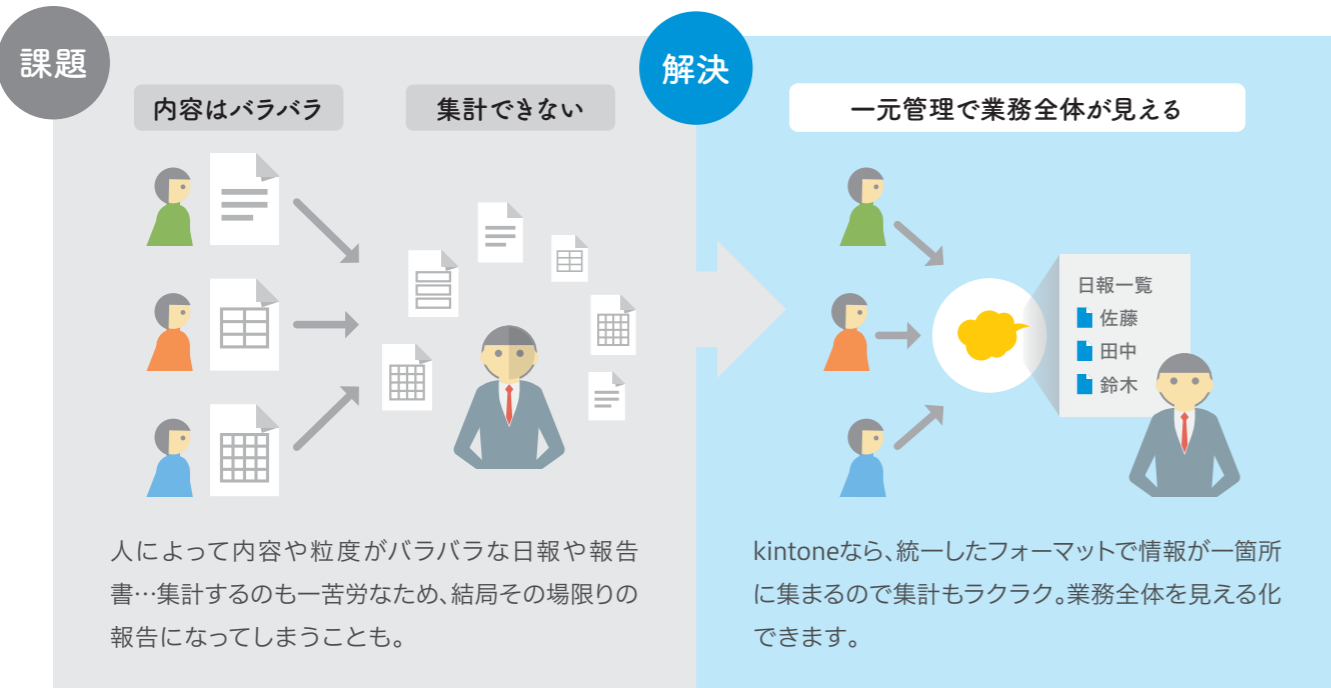
用途別の活用例

具体的な機能・サービスの紹介

ご利用までのステップ

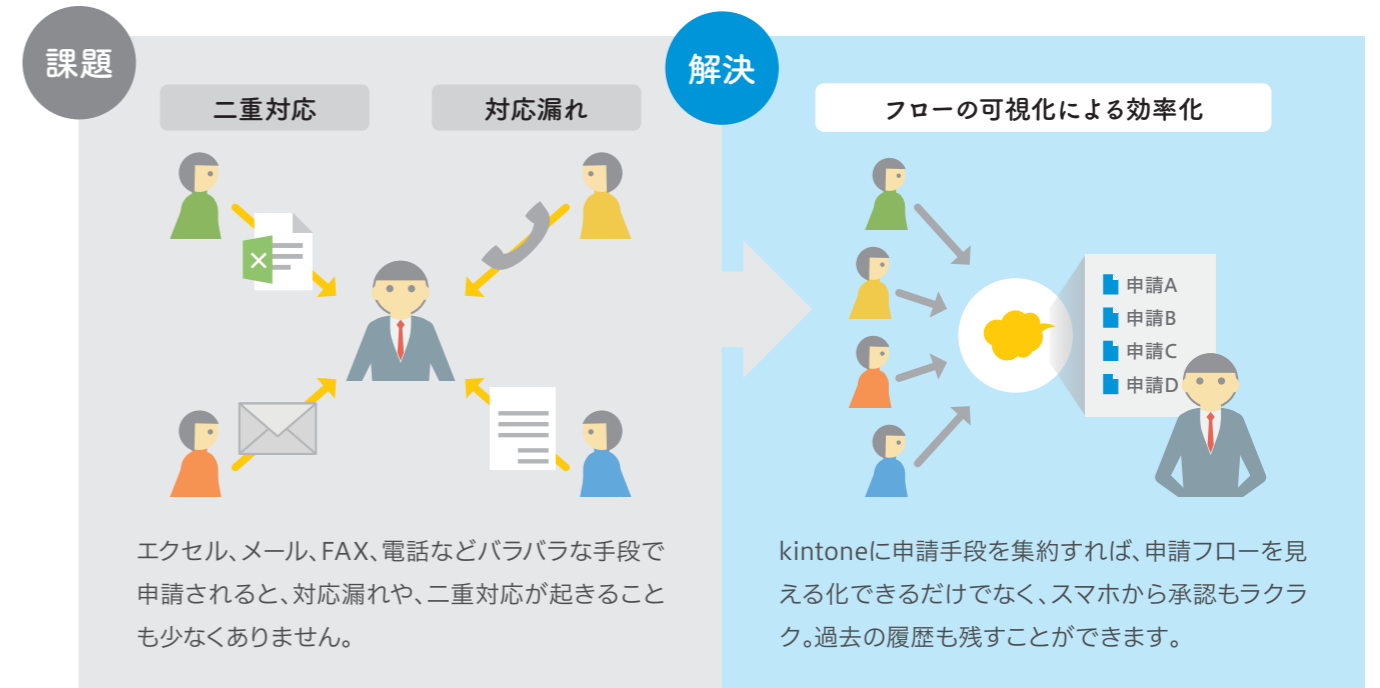
日報・報告書

業務が見える！ 眠っている情報を活かせる！



申請業務

バラバラな申請手段を一元化して効率的に！



おすすめの飲食店

期末のご挨拶

日報

ノウハウ共有スレッド

競合情報

キャンペーン情報

新しい案件

雑談

勤怠連絡

売上報告

会計知識

健康診断

日報

案件管理 (営業支援バック) : 確度

統一のフォーマットでスマホから報告可能

グラフで日報を見える化することで情報を活かせる

@営業部
 今月は先月を上回る引き続きよろしくお

@和田 一夫 @高橋 健太
 佐藤ホールディングス様の案件、MIYAGAWA社と連携できそうです。和田さんと高橋さんと、密に情報共有お願いします。

統一のフォーマットで
スマホから報告可能



申請状況の見える化で
対応漏れをゼロに！

タイトル	ステータス	作業者
San Francisco (12/1-19)	未申請 (下書き)	高橋 健太
松山出張 (11/4-9)	上長確認中	和田 一夫 山田 隆志
上海出張	上長確認中	山田 隆志
Cybozu Days 大阪	上長確認中	山田 隆志
大阪イベント対応	承認 (出張費用未申請)	佐藤 昇

検索結果

- 出張申請 1月上海出張
1月上海出張
田 出張申請 by 田 健太 2018-01-31 17:03
- 出張申請 5月静岡出張
5月静岡出張
田 出張申請 by 佐藤 昇 2017-05-01 15:14
- 出張申請 7月福岡出張
7月福岡出張
田 出張申請 by 山名 汐 2018-07-12 17:12

過去の申請履歴は添付ファイルの中身まで検索可能

検索

ソート順
 作成日時 関連度

作成者
 山名 汐
 佐藤 昇
 増田 佳奈

作成日の範囲
 2018-01-01 ~ 2018-07-31

言語
 すべての言語

検索

すべてのレコードを検索しました。

アプリ
 出張申請

過去の申請履歴は
添付ファイルの
中身まで検索可能

キントーン kintone

の仕組みを説明します

1 アプリ 業務システムを 必要な数だけ追加できる

kintoneは、データベース型の業務システム(アプリ)です。
顧客管理や、交通費申請、お弁当注文、
セミナー管理など、あらゆる業務に対応します。
システムをいくつも用意する必要はありません。

業務システム(アプリ)のカスタマイズも簡単です。
あなたの思いのままに、使いながら日々改善し、
育てていくことができます。



2 データに紐付いた コミュニケーションができる

業務システム(アプリ)に溜まったデータに、指示やアドバイス、
コメントなどのコミュニケーションを紐づけることができます。

過去の経緯や社員同士のやりとりも資産として蓄積されるので、
ミスコミュニケーションや煩わしい引き継ぎ作業もなくなります。

3 業務が円滑に進むコミュニケーションの場

kintoneは、イントラや社内サイトのようなページを簡単に作成することができます。
そのページでは、テーマごとにスレッドを立ててやり取りができ、オンラインでどんどん仕事が進みます。



4 様々なデバイスから アクセスできる

kintoneはWebブラウザで見ることができる
クラウドサービスなので、インターネットにつながる
デバイスさえあれば、いつでもどこでもアクセスできます。

メンバーからの連絡をスマホアプリの通知で受け取って
リアルタイムに対応することも可能です。



5 外部サービスや 基幹システムとの連携も

連携APIを活用したり、外部サービスや基幹システムと
データ連携することで、kintoneの機能を拡張できます。

「kintoneに溜めたデータを綺麗に帳票出力したい」
「Webのフォームから直接kintoneにデータを入力したい」
「会社の基幹システムのデータを活用したい」
などの要望も解決できます。

100種類以上の連携サービスを公開しています。



6 kintoneさえ見れば、 仕事が進められる

kintoneを使うことで、社内の様々な場所に散らばったデータを
チームの共有の場所にまとめることができます。

メンバーの日々のやり取りもkintoneに残っていくので、
kintoneさえ見れば仕事が進められる環境が整います。

また、kintoneにはワークフロー機能も付いているので、
誰が何をしていた、どのステータスにあるかなど、
業務の状況を簡単に把握することができます。



あらゆる仕事に使える 「アプリ」

アプリとは

「アプリ」とは、"kintoneという箱"の中にあなたの仕事の数だけ追加することができる業務システムです。「アプリ」には、データを蓄積・一覧・検索できる**データベース機能**と、業務を円滑に進めるための**コミュニケーション機能**が備わっています。



データを蓄積できる



「アプリ」には、データを蓄積していくことができます。文字情報から、ファイルの添付まで、統一したフォーマットでデータを管理できます。

データを一覧できる



「アプリ」に溜めたデータは、一覧で見ることができます。条件を絞り込んで一覧で表示する情報を変えたり、集計してグラフ化することも可能です。

データを検索できる



「アプリ」に溜めたデータは、検索して探し出すことができます。文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できます。

コミュニケーションができる



「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。

「アプリ」の作り方

ドラッグ&ドロップで項目を並べるだけ

ドラッグ&ドロップで必要な項目を選んで並べれば、イメージ通りのアプリを作成できます。アプリを使いながら改善していくことも可能です。



項目一覧

組み合わせると、
どんな仕事にも
ピッタリはまる

エクセルファイルは 読み込みだけでアプリ化

お手持ちのエクセルやCSVファイルを読み込むだけで、あっという間にアプリ化することができます。



サンプルアプリから 選んですぐに使える

はじめての方は、まずはサンプルアプリ。使いたいアプリを選ぶだけで、すぐに使い始めることができます。



部署・業種別に
100種類以上

業務が円滑にすすむ 「コミュニケーション」の場

データに紐付いたコミュニケーション アプリのコメント欄

「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。



チームのための情報があつまる場所 スペース

「スペース」とは、プロジェクトやタスクを進行する際に必要なやり取りを集約することができる「場」です。テーマごとにディスカッション(掲示板機能)を作成でき、情報を蓄積することができます。また、スペースではメンバーや公開範囲を柔軟に設定することも可能です。

プロジェクト毎に
情報がまとまる



議題ごとにコミュニケーションの場を整理 スレッド

「スレッド」で、議題ごとにコミュニケーションの場を分けることができるので、自然と情報が整理されます。



必要な情報にたどり着ける 全文検索

キーワードや条件を絞り込んで全文検索ができます。文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できるので、必要な情報に簡単にたどり着くことができます。

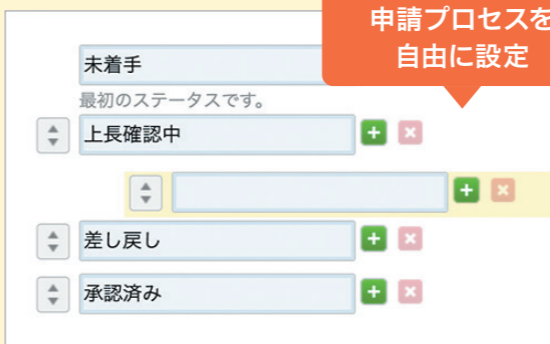


必要な情報を拾い上げられる 通知一覧

最新情報はパソコンやスマホから、いつでも・どこでも受け取ることができます。自分宛の通知やよく見る通知、未読・既読の他に、あとで読むフラグを立てることもできます。



申請プロセスを
自由に設定

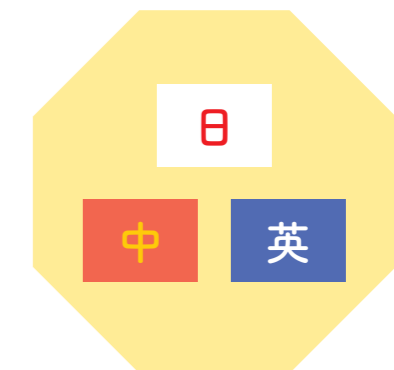


申請業務にも使える プロセス管理

業務プロセス(ワークフロー)に沿った進捗管理ができます。いま、誰が、どのような対応をしているのかが一目瞭然になります。

グローバルにも展開できる 日中英3ヶ国語対応

日中英3ヶ国語対応なので、インターネットさえあれば海外拠点のメンバーとも共通の環境を利用できます。

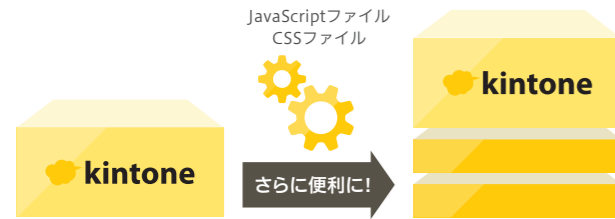


「プラグインや外部サービス連携」 でkintoneの機能を拡張

JavaScript/CSSファイルやAPI連携でkintoneの機能を拡大できます。

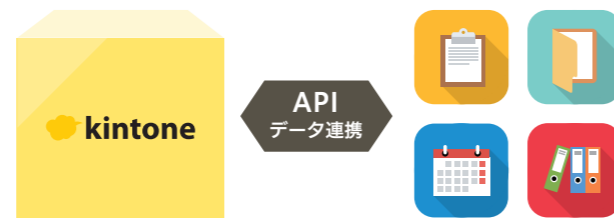
プラグイン

JavaScriptやCSSファイルを設定画面から読み込むだけで、kintoneがさらに便利になります



外部サービス連携

APIを利用してkintoneと外部サービスをデータ連携できます



特徴

APIやサービスの種類が豊富



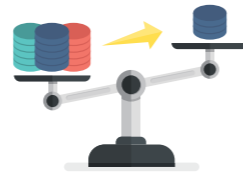
あらゆる業務をカバーするサービスが100種類以上。組み合わせればkintone活用の可能性が無限大に広がります

プログラミング不要



設定画面から誰でも簡単にkintoneの機能を拡張できます
(※一部開発者向けサービスを除く)

開発期間・コストを大幅カット



パッケージ化されているので、ゼロからの開発と比べて開発期間やコストを大幅カットできます

ご利用方法

kintoneの拡張機能は、**kintoneスタンダードコース**でご利用いただけます。
プラグインや連携サービスは別途ご契約いただく必要がございます。

拡張例

いいね！プラグイン



レコードに「いいね」をつけることができます。アンケートやチェック機能に使えます。

自社データを地図化できるプラグイン

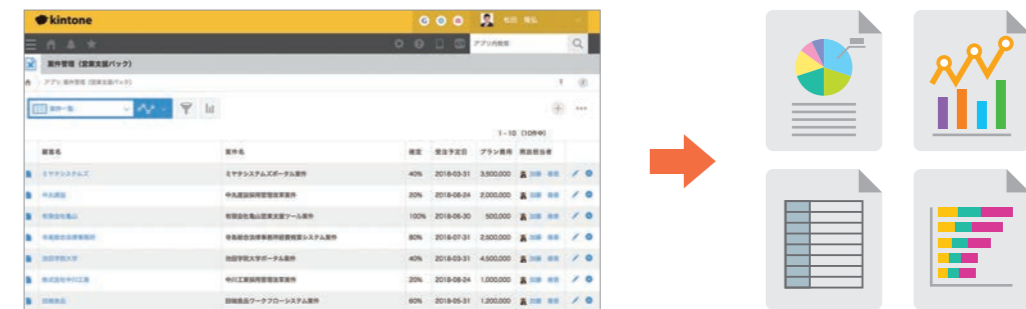


プラグインを追加するだけで、kintone上で地図を表示し、背景にポイントが表示されます。

フォームやデバイスからkintoneに直接データを登録。転記の手間を削減。



kintoneからワンクリックで帳票出力。データ整形の手間を削減。



kintoneをさまざまなシステムのハブにして、すべての業務を一気通貫に。



専門システムや基幹システムとデータ連携

詳しくはkintoneホームページで検索 ▶ 「連携サービス」

管理者もあんしんな 「管理機能」

ユーザー管理

使用状態のオン・オフも自由自在 ユーザー情報管理

ユーザーは組織やグループごとに登録し、使用状態のオン・オフも一画面で管理することができます。CSV読み込みで一括登録や、事前に日時を指定してユーザー情報を更新することもできます。



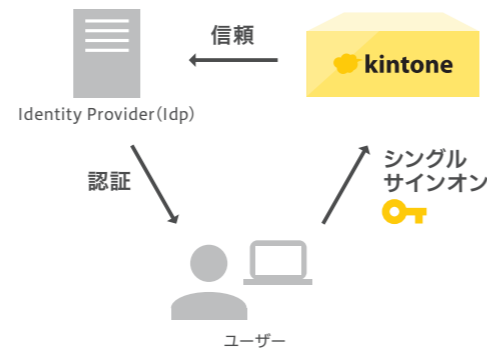
複数システムのユーザー情報を一元管理 ユーザー情報API

ユーザー情報APIを活用することで、社内に設置されているActive Directory / LDAPサーバーなどの人事マスタシステムとkintoneのユーザー情報を一元管理することができます。組織変更に伴うシステム管理者の負担を大きく減らします。



複数システムシングルサインオン SAML認証

SAML認証に対応しているため、企業内で利用している他のシステムと認証を共通化することができます。システムごとにユーザー認証を行う必要がなく、一度の認証、一組のID・パスワードだけで様々なシステムを利用できます。



アクセス制限

アプリ作成・データ閲覧など 操作権限を細かく管理 アクセス権

組織単位から1ユーザー単位まで、アプリ管理、データ閲覧などの操作権限を細かく設定、管理することができます。

ユーザー/組織/グループを追加		
役員	許可する操作:	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input checked="" type="checkbox"/> 削除
営業部	許可する操作:	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
佐藤みか	許可する操作:	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
井東 安芸嗣	許可する操作:	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
高橋 健太	許可する操作:	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
佐藤 昇	許可する操作:	<input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
Everyone	許可する操作:	<input type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除

変更履歴

過去の経緯も合わせて管理 変更履歴

いつ、誰が、どこを、どのように変更したか、データ編集の変更履歴を残すことができます。あやまってデータを更新してしまった場合も、変更前の状態に戻すことができます。



監査ログ

重要な操作が実行されたら即座に通知 監査ログ

ユーザーのログイン記録、アプリの更新やデータの削除など、システムにとって重要な操作を監査ログとして記録できるので、監査や調査を行う際の手助けになります。データ一括削除など、特に重要な操作ログが実行された際は、管理者にメール通知することも可能です。



あなたの仕事を守る 「セキュリティ」

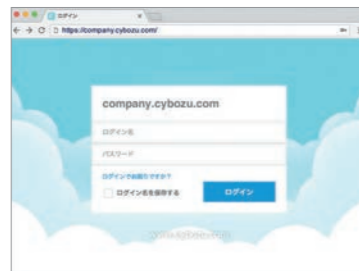
想定外の接続をシャットアウト IPアドレス制限

アクセスできるIPアドレスを限定し、
想定外のアクセスをシャットアウトできます。



企業ごとに異なるログインURLでアクセス 独自サブドメイン発行

個別のサブドメインを発行することで、
企業ごとに異なるログインURLでアクセスできます。



認証アプリによる2要素認証に対応 2要素認証

ログイン時、ログイン名とパスワードによる認証に加え、
認証アプリ*に表示される確認コードの入力が必要になり、
よりセキュアにkintone を利用することが可能です。

*認証アプリ: Google Authenticator・Microsoft Authenticator など、お客様のアカウントに2要素認証を設定するために使用するアプリケーションです。

接続できる端末を制限 セキュアアクセス (有料)

クライアント証明書によって接続端末を認証できます。
IPアドレス制限と組み合わせて利用することで、
より安全に社外からのアクセスを行えます。



複数のユーザー認証プロセス Basic認証/パスワードポリシー設定

Basic認証設定を行うと、Basic認証のログイン名・パスワードを
知っている人のみログイン画面にアクセス可能となります。
また、企業のセキュリティに応じたパスワードポリシーを適用できます。



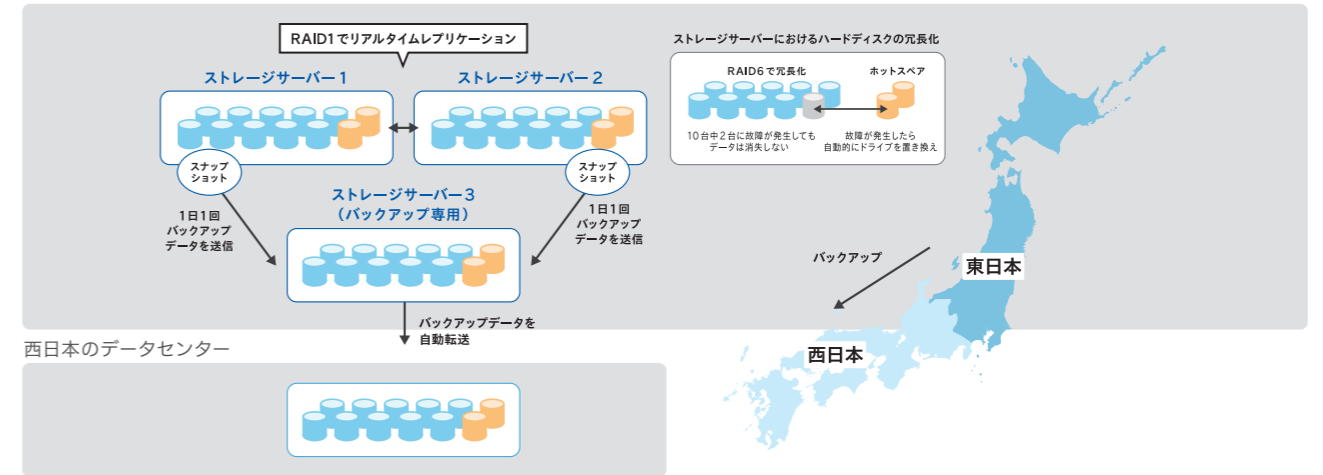
2要素認証設定後のログイン手順



4重の冗長化でお客様のデータを保護

ストレージシステム“Square”の仕組み

東日本のデータセンター

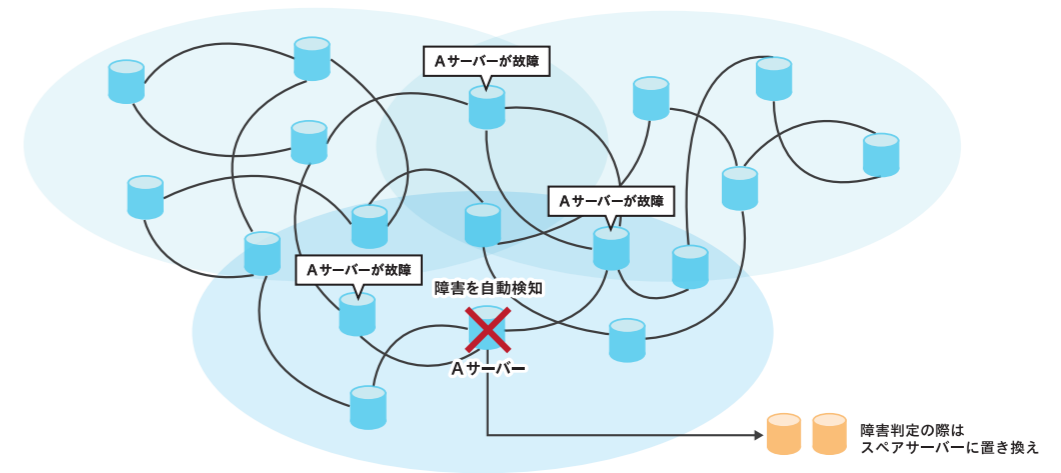


西日本のデータセンター

自律分散エージェントによるサーバ監視で、もしもの障害も素早く自動回復

“自律分散エージェントシステム”の仕組み

各サーバは相互に監視しあい、異常を検知した場合は合議の上で障害を判定します。



第三者認証

サイボウズ株式会社はcybozu.com、Garoon、kintoneのクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマネジメントシステムについて、ISO/IEC 27017の認証を取得しています。

※認証登録日: 2019年11月10日
認証番号: CLOUD 715091
認証登録機関: BSIグループジャパン株式会社
CLOUD 715091 / ISO 27017

障害時の対応

障害通知のシステム監視を常時実施し、障害発生時には運用マニュアルに沿って対応します。

データ暗号化

伝送データについては全て暗号化しています。

サービス提供時間 24時間365日

サービス稼働率 99.99%を目標に運用
※定期メンテナンスなどの計画停止は除く
※日本時間の毎月第2日曜午前1時~7時の間に定期メンテナンスを実施

脆弱性対応

第三者機関による脆弱性試験を定期的に実施しています。

kintone活用を応援する サポートメニュー

全国350社以上のオフィシャルパートナーと
一緒に学んだり、開発依頼ができます



自分でやる!

自分のペースで学べるコンテンツやサービスを多数用意しています。

	お役立ち資料	セミナー	相談しながら	応用 カスタマイズ
kintone って何? 概念の理解	製品カタログ kintoneの概要を理解できます。			
何に使えるの? 利用イメージ	セキュリティ&運用基盤カタログ kintoneを安全に使うための重要な7つの対策を紹介しています。	kintone 紹介セミナー 「kintoneって何が出来るの?」「kintoneの使い方を見てみたい」「kintoneを使った事例が知りたい」そんなkintoneを使ったことがない方向けのセミナーです。 Web動画もあります	導入相談カフェ kintoneの疑問や活用方法をじっくり相談できます。自社の業務で使えるか分からない、画面の見方や活用方法を詳しく聞きたいという方におすすめです。 事前予約制:90分間(無料)	
どうやって使うの? 基本の使い方	部門・業種別 活用イメージ集 部門・業種別にkintoneの活用事例やイメージを紹介しています。	ハンズオンセミナー 実機を使ったハンズオン形式で、アプリの作り方やユーザーの追加方法、グラフの作成といった基本知識を学習します。 Web動画もあります	developer network デベロッパー向けのコミュニティサイトです。API情報や、無償のサンプルを多数公開しています。コミュニティ上での質問・情報交換もできます。	
業務に合わせて使いたい! 具体的検討	ここからはじまる kintone導入ガイドブック お試し方法、導入成功のコツ、チームの作り方、上司説得の材料、契約方法など網羅的にご紹介した1冊です。	セミナー動画とは? セミナーの内容をWebでも公開しています。いつでもどこでもkintoneを学ぶことができます。	テクニカルサポート 30日間の無料お試し中からテクニカルサポートを利用することができます。kintoneの操作や使い方に困ったときには、電話又はメールでお問い合わせください。 三つ星評価のサポートセンター(※)	developer network デベロッパー向けのコミュニティサイトです。API情報や、無償のサンプルを多数公開しています。コミュニティ上での質問・情報交換もできます。
もっと使いこなしたい! 運用	便利に使おうガイドブック 機能別の操作ガイドブックです。「テーブル」「ルックアップ」「プロセス管理」など、さらに一歩進んだkintoneの機能を実際のシーンに合わせて学ぶことができます。		テクニカルサポート 30日間の無料お試し中からテクニカルサポートを利用することができます。kintoneの操作や使い方に困ったときには、電話又はメールでお問い合わせください。 三つ星評価のサポートセンター(※)	連携サービス kintoneと連携できるプラグインやサービスを100種類以上紹介しています。自分で導入するのが難しい場合は、プロに相談可能です。 詳しくはP.18-19へ

(※)サイボウズのサポートセンターは世界最大の団体による認定資格制度「HDI-Japan」において三つ星の最高評価を獲得しています。



パートナーに相談する!

「導入をサポートしてほしい」「プロに開発を頼みたい」方におすすめです。[有料]

定額開発(個別開発)	業種・業務パッケージ	アドバイザリーサービス
お客様の要望に合わせて1からキントーンのカスタマイズや、複雑なシステム開発まで実現可能です。	業種・業務に特化した専用ソリューションで、1からアプリを作りこむ必要がなくなります。	業務内容や課題を伺いながら、業務設計の見直しや、最適なアプリの作成方法を、お客様自身が手を動かしながら学べます。

研修

kintoneの基礎から、高度なカスタマイズまで、レベルに合わせた研修メニューがあります。

※パートナーが提供するサービスの一例です。

kintoneの提案・開発・設計・教育など、製品の導入から運用まで各社の強みを活かしてお客さまを全力でご支援します。全国各地にいるパートナーは「kintone パートナー」で検索!



「kintone 認定資格(kintone CERTIFIED)」マークが目印

サイボウズがkintoneスキルを公式に証明する認定資格です。体系的なkintoneスキルの習得者が、あなたの業務改善を強力にサポートします。

ご利用までのステップ(コツ)

STEP1
メンバーを集めよう!

仲間がいると、導入・浸透がやりやすくなります



あなた kintoneは最低5ユーザーからご契約いただけます。

STEP2
現状の「課題」を明確にしよう!

「理想」があると「課題」が見えやすくなります

理想 残業ゼロ! 売上アップ! システム管理からの解放!

課題 ・営業現場の業務が見える化できていないので、無駄を見つけられていない。
・顧客情報の二重管理でトラブルが起きているので脱属人化したい。
・エクセルでの運用がもう限界。

STEP3
業務フローを整理しよう!

業務フローが整理できると、kintoneアプリも作りやすくなります

ここをkintoneアプリにしよう! もしかしてこのフローは不要?



kintoneなら運用しながらカイゼンもラクラクです

STEP4
小さくはじめよう!

kintoneは小さく初めて、大きく育てるのが運用のコツです

私の場合は「日報」から 次は「問い合わせ管理」を!



効果がでたら、どんどん展開しよう!

つまづいた時や、困った時は、kintoneのプロがお手伝いします。
業務フローの整理から、kintoneの運用支援までお気軽にご相談ください。

詳しくは P24-25へ

kintoneがもっと気になるあなたにオススメ!

直接、相談したいあなたへ



全国各地の拠点やオンラインで導入相談カフェ

kintone導入の進め方や、導入後の展開・活用について、オンラインまたは対面でご相談を承ります。
対面でのご相談は東京、大阪、仙台、名古屋、松山、福岡のサイボウズ各拠点にて実施いたします。

自分のペースで検討したいあなたへ

30日間無料お試し



お客様専用環境をご用意します。

セミナーに参加



はじめての方向けセミナーや、アプリ作成体験など、各種セミナーを随時開催中です。

セミナー動画も無料公開中!

30日間の無料お試し中のあなたへ

30日間の無料お試し中から、操作や使い方に困った時は、サイボウズのテクニカルサポートを利用できます。

※共通管理者に設定されているユーザーでログイン後、歯車アイコンよりお問い合わせください

お近くのkintone販売・開発パートナーでもご相談を承っております

掲載しているすべての情報はkintoneの製品サイトからご確認いただけます。

詳しくはこちらから

<https://kintone.cybozu.co.jp/>

kintone

