

# G Garoon

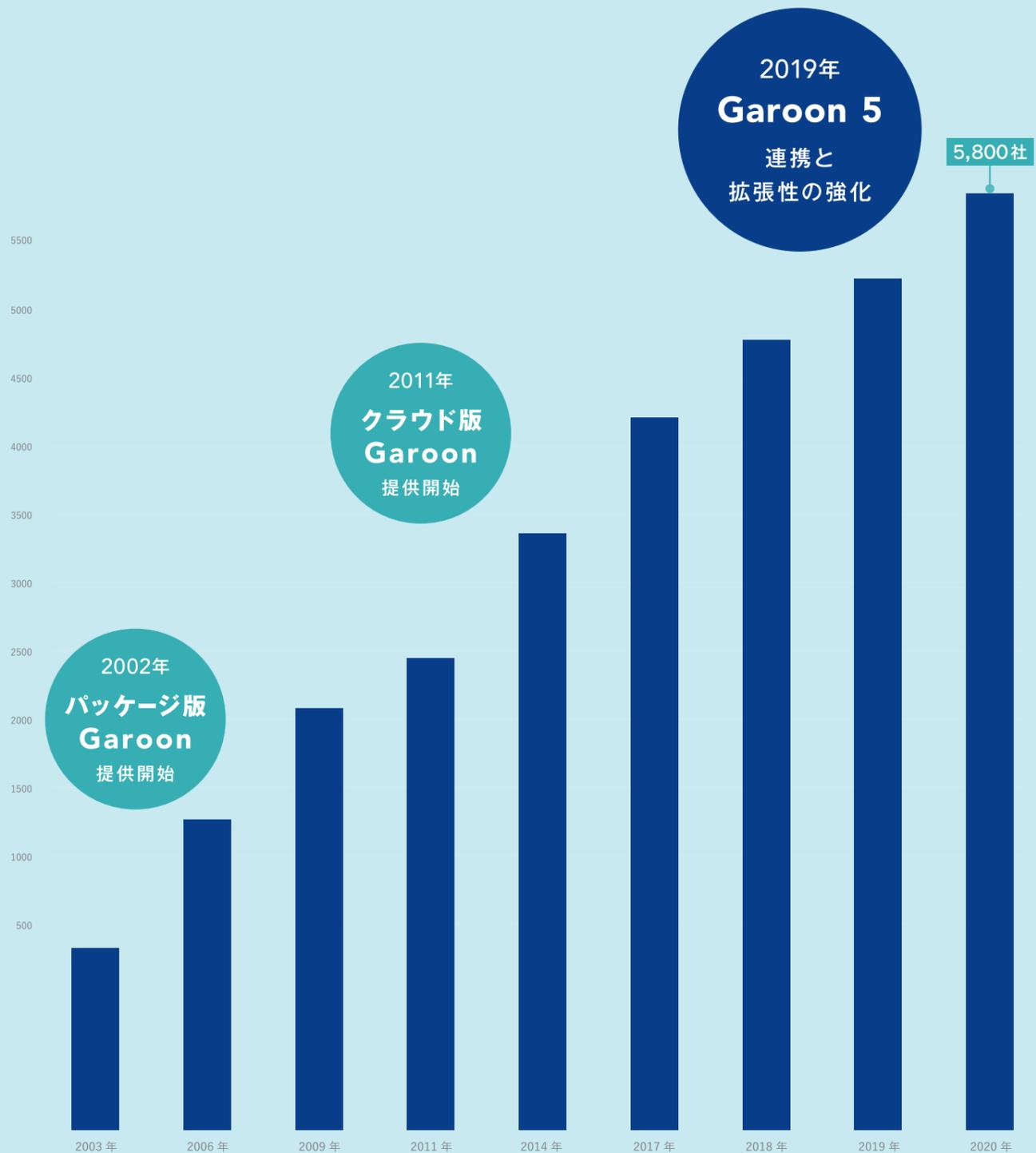
サイボウズの中堅・大規模組織向けグループウェア



# 「チームワークを創造し、 日本企業の成長を支え続けるエンタープライズグループウェア」

「Garoon」は国内5,800社、280万人を超えるお客様にご利用いただいている、  
サイボウズの中堅・大規模組織向けグループウェアです

継続的な機能改善を行い、中堅・大規模組織の成長を支えています



「Garoon」導入社数

さまざまな規模・業種でご利用いただいています

## ■ 導入企業一覧



## 高いユーザー満足度と安心のサポート体制

「グループウェア」部門、「ワークフロー」部門  
LEADER取得

Garoonはビジネス向けクラウドサービスのレビュー  
サイト ITreviewの「グループウェア」部門、「ワークフ  
ロー」部門で高い評価を獲得しています。

HDI格付けベンチマーク  
三つ星獲得

サイボウズのカスタマーセンターはHDI-Japan (ヘル  
プデスク協会)主催HDI格付けベンチマーク「モニ  
タリング」において最高評価の三つ星を獲得しました

## 92%のユーザーが「Garoonは使いやすい!」と回答

**・情報共有に効果**

「遠距離にある拠点と密に連携が  
取れるようになった」  
(機械・精密機器)

「なにか聞かれれば、まずGaroonを  
見て下さい、というところから始めら  
れるので、ユーザー側、管理側、双  
方の利便性が増したと思います」  
(小売・通販)

**・使いやすさ**

「操作が直感的に行えることから、  
ユーザーサポートに要する時間が  
ほぼない」  
(広告・企画・製作・デザイン)

**92%が  
「使いやすい」と回答**

**・社外からのアクセス**

「外出先からのリモートも簡単な  
ので業務に役立ちます」  
(商社・卸売)

**・コストの削減**

「ほしい機能が安価でワンパッ  
ケージで手に入る」  
(通信・ネットワーク・ホスティング)

「クラウド型で低廉なコストの  
サービスが受けられている」  
(公共・組合・非営利)

※「とても使いやすい」「まあまあ使いやすい」の合計

※2019年「Garoon」ユーザーアンケート調査より

固定ヘッダー(最新情報、Myスペース、アプリー覧)

どの画面においても、自分宛の通知を確認でき、検索も行える固定ヘッダーを搭載しています



最新情報通知

自分宛の最新情報をまとめて表示します。自分宛のタブでは、自分宛にメンションされた情報をまとめて確認できます。

トップページ

自分宛の更新通知や、社内の情報を一面に集約できます。各部、拠点、プロジェクトなどさまざまな切り口でポータルを簡単に作成でき、情報を効率的に整理できます。

基本アプリケーション



ポータル

全社ポータル、部署ポータル、Myポータルなど、様々な切り口でのポータルページを作成することができます。



ワークフロー<sup>※1</sup>

申請業務を行うことができます。定型フォームが簡単に作成でき、経路の自動選択や条件分岐なども設定できます。



掲示板

部署や組織ごとにカテゴリを分けて社内の連絡事項を伝えることができます。



ファイル管理

バージョン管理ができるので、変更履歴が一目瞭然。常に最新ファイルを社内共有できます。



ToDo リスト

登録したタスク(ToDo)の締切日や重要度を設定してスケジュール上で管理することができます。



タイムカード

「Garoon」にログインした時間およびログアウトした時間を、出社時間、退社時間として自動的に記録できます。



在席確認

在席情報を他のユーザーに知らせることができます。



三ヶ国語

日・英・中三ヶ国語に対応しているため、海外展開をしている組織でも導入コストがかかりません。



スマートフォンアプリ<sup>※1※2</sup>

スマートフォン専用アプリケーション「KUNAI」に「Garoon」の情報をリンクして閲覧・編集することができます。



スケジュール

個人やチームのスケジュールを登録・変更できます。タイムゾーンが異なる拠点との調整でも手間なく行える高機能スケジューラーです。



マルチレポート<sup>※1</sup>

業務に関する報告や議事録などを管理・共有することが可能。スケジュールやアドレス帳と関連付けて管理することができます。



メッセージ

「Garoon」内のユーザーに対して、個別または複数人に社内メールを送受信できます。



電話メモ

他のユーザー宛に伝言メモを残すことができます。携帯電話にメール通知を送ることも可能です。



お気に入り

よくアクセスするファイルや、後で確認しようと思っていたメッセージを登録しておくことができます。



メモ

ちょっとした文章を残したり、ファイルを保存しておくことができます。



Cybozu Desktop 2<sup>※1※2</sup>(リマインダー)

「Garoon」の更新情報を、個人のパソコンへ配信するデスクトップツールです。Windows および Mac OSに対応しています。



全文検索<sup>※1※3</sup>

複数のアプリケーションを横断して「Garoon」内に蓄積された情報を検索できます。添付ファイルの内容も、まとめて検索可能です。



連携API<sup>※1</sup>

「Garoon」の様々な機能を外部のプログラムから利用できるインターフェースです。REST、SOAP、JavaScriptの形式に対応。



施設予約

施設や備品の予約をすることができます。施設・備品ごとに予約可能者や予約可能時間の設定ができます。



スペース

ディスカッションスペースと、共有ToDo機能で、プロジェクト等のチームタスクをスムーズに進進することができます。



メール

マルチアカウント対応のWebメールです。利用端末を限定せずに利用できます。



アドレス帳

組織や部署ごとに共有のアドレス帳を作成することができます。



通知一覧

自分宛の通知情報をアプリケーションを横断して確認することができます。



リンク集

情報の種類や内容ごとに分類することができるリンク集です。他のWeb型業務システムも、スッキリ整理できます。



タイムゾーン

メンバーごとにタイムゾーンの設定が可能。海外に拠点を持つ企業でも、スムーズに情報共有を行うことができます。



スマートフォン画面<sup>※1</sup>

スマートフォンのブラウザ画面に最適な表示で「Garoon」を利用できます。

※1 ワークフロー、マルチレポート、スマートフォン画面、スマートフォンアプリ、全文検索、Cybozu Desktop2、連携APIは、クラウド版では全ての機能をご利用いただけます。パッケージ版の場合は、「Garoon サービスライセンス」をご購入いただいているお客様がご利用いただけます。サービスライセンスについてはP19をご覧ください。  
 ※2 スマートフォンアプリ、Cybozu Desktop 2は、別途クライアントソフトのインストールが必要です。  
 ※3 パッケージ版で全文検索を利用するには、別途サーバー構築が必要です。

# 「Garoon」の機能詳細(1) いままでのグループウェアより、使いやすく、便利に

**ポータル** 重要度別の情報到達や、情報収集の効率化、社内システムの入り口の一元化を実現します

## 活用シーン例

### 全社ポータル



見たいポータルは優先的に表示し、重要な情報をすばやく全体に周知できます

### 販促・売上ポータル



ポータルにグラフを表示できます

### 業務ポータル



HTMLポートレットを用いて、利用者によりわかりやすいポータルを作成できます

### 他システムとの連携ポータル



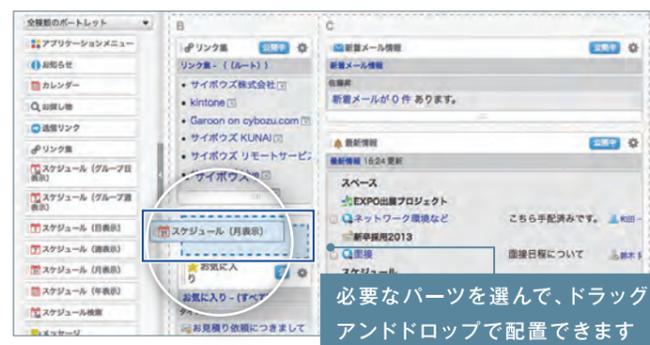
クラウド型Webデータベースの「kintone」をはじめ、他システムの情報を表示することが可能です。

ポータルの運用を、部門の担当者にお任せすることもできます。



## ポータルの作成方法

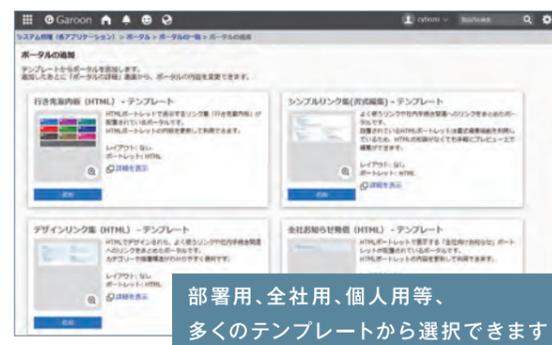
作成はドラッグ&ドロップでお手軽に



必要なパーツを選んで、ドラッグアンドドロップで配置できます

## ポータルテンプレート\*

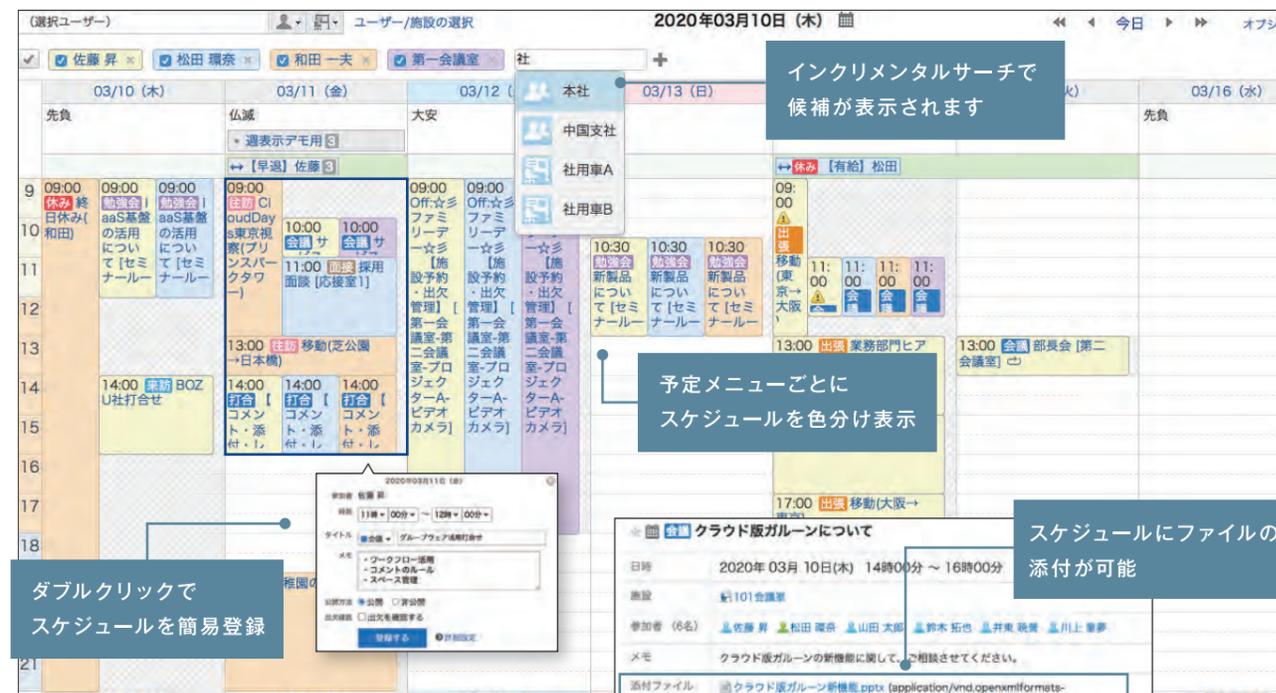
簡単に利用できるテンプレートもあります



部署用、全社用、個人用等、多くのテンプレートから選択できます

\*テンプレート機能はクラウド版のみでお使いいただけます

**スケジュール** 予定の共有と会議室の予約を同時に完了し、調整業務を効率化します



インクリメンタルサーチで候補が表示されます

予定メニューごとにスケジュールを色分け表示

ダブルクリックでスケジュールを簡易登録

スケジュールにファイルの添付が可能

- その他にも
- ・予定の出欠確認機能で「出席者・欠席者」を把握
  - ・施設の利用申請機能で効率的に設備の運用可能
  - ・タイムゾーン対応で海外との予定共有もスムーズ

メンション(宛先指定)機能で通知を飛ばしたい相手を指定可能

コメントのやりとりも可能

## 全文検索\* 「Garoon」内の情報を、アプリケーションを横断して高速検索します



検索窓を固定ヘッダーに搭載し、どの画面からも検索可能に

PowerPoint/PDFなどの添付ファイルの中身まで検索

検索結果は、アクセス権を継承した状態で表示されます

絞り込み検索も実現

\*パッケージ版で全文検索を利用するには、別途サーバー構築が必要です。

# 「Garoon」の機能詳細(2) 「Garoon」なら、いままで実現できなかったことも

スマートフォン画面 スマートフォンのブラウザからも、「Garoon」をご利用いただけます



スマートフォン専用アプリケーション「サイボウズ KUNAI」もご用意  
データシンク型なので、オフラインでも利用可能です。

## 活用シーン例

- 直行直帰スタイルの営業社員に
- パソコンに向かう時間の少ない現場担当者に
- 海外出張の多いビジネスパーソンに

外出先からもメールを返信      スキマ時間で本社からの通達を確認      海外でもワークフローを承認

## オプションサービスの紹介 ※有償となります

### クラウド版なら「セキュアアクセス」

「セキュアアクセス」+「IPアドレス制限」

ユーザー単位でクライアント証明書を個別に発行し、利用ユーザー外の不正なアクセスを防止します。端末を紛失した場合は、本人が使用していた証明書を無効にすることで、紛失した端末からのアクセスを一切不可にできます。

### パッケージ版なら「リモートサービス」

サイボウズでは、社内LAN内のサイボウズ製品へ、外部ネットワークからアクセスできる環境を提供する「サイボウズ リモートサービス」をご用意しています。「リモートサービス」でも端末ごとに個別の証明書を使った外部接続運用を実現できます。

ワークフロー フォーム設計・運用がらくらく行えて、手軽に始めやすいワークフローです

## 活用シーン例

- 交通費申請
- 物品購入申請
- 休暇申請
- ユーザー登録申請



## 申請から承認までの流れ



## ワークフローに必要な機能を揃えました

- 代理申請 / 代理承認機能**  
出張や長期休暇時でも申請が滞らないよう、承認経路を変更せずに代理人が申請 / 承認処理を行うことができます。
- 経路設定 / 経路の自動分岐**  
ロール単位で承認経路を設定すれば、人事異動の際も自動的に所属部署の上長が設定されます。また、条件による申請経路の自動変更も設定できます。
- 申請の差し戻し**  
申請データに修正が必要な場合、申請者や前承認者に申請の差し戻しが可能です。

## ブラウザベースのフォーム設計で、すぐに運用を始められます

フォーム設計は、ブラウザ上の操作で完結。項目追加や修正にもすぐ対応できます。

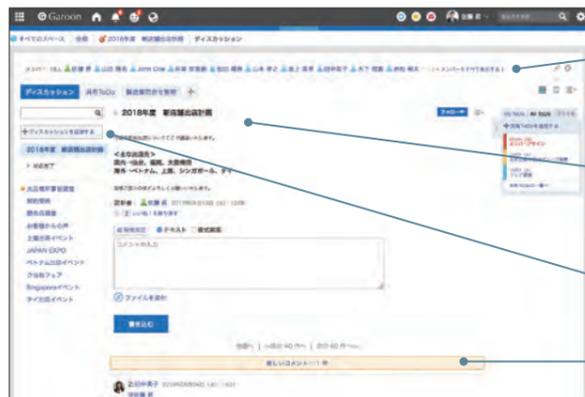
フォーム設計画面      作成された入力フォーム

# 「Garoon」の機能詳細(3) 「Garoon」だから始められる、新たなチャレンジ

**スペース** 組織を横断したプロジェクトの管理を支援し、ビジネスのスピードを加速します

プロジェクト進行に必要な、ディスカッションスペース、ToDo管理、ファイル共有を一画面に集約しています。

## ディスカッション



組織を横断したメンバーを登録可能

プロジェクトやディスカッション目的

議題ごとのディスカッションスペース

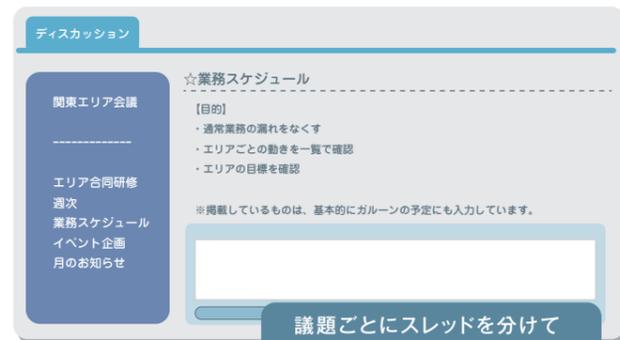
新着通知

## 共有ToDo



## 活用シーン例 ※画面はイメージです

### 拠点同士の連絡に



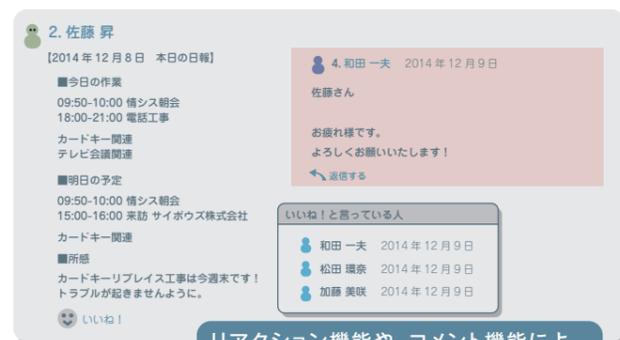
議題ごとにスレッドを分けてやりとりを整理できます

### 部門横断型のプロジェクト管理に



部門を超えたメンバーのタスク管理を実現します

### 日報に



リアクション機能や、コメント機能によるコミュニケーションが可能です

### 社内Wikiに



非公開での運用も可能です

## オプションサービスの紹介 「Garoon」と合わせてご利用いただくと更に便利なサービスをご紹介します

Garoonでは、web会議やワークフロー、勤怠管理など、連携してご利用いただけるアライアンス製品が豊富に揃っています。中でも、webデータベースのkintoneと合わせてご利用いただくことで、更に情報共有をスムーズにできます。

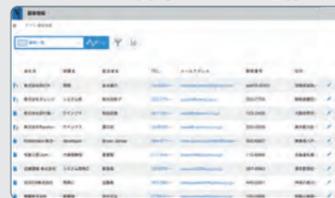
※連携ソリューションについて、詳しくはGaroonのwebサイトでご紹介しています。



## kintone

「kintone」は、お客様の業務に沿ったアプリを、プログラミングいらずで構築し、クラウド上で利用できるWebデータベースサービスです。

Excel読み込み、ドラッグアンドドロップで簡単にアプリを作成



グラフ表示も多数用意



他システムとの柔軟な連携も可能

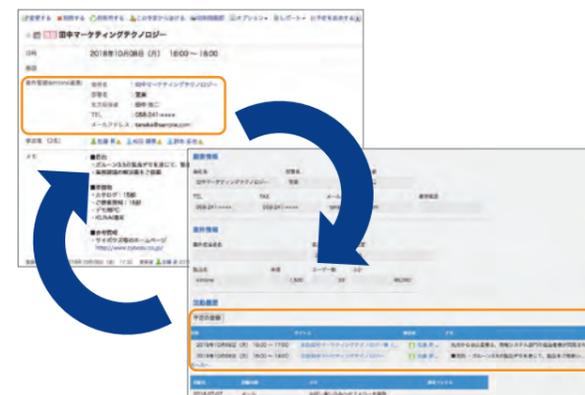


## Garoon×kintone 連携機能一覧 クラウド版限定

スケジュールと連携：案件管理と紐付け、営業支援システムを実現

「Garoon」側に「kintone」のアプリ情報を呼び出せます。また、「kintone」上で「Garoon」のスケジュールを登録できます。

※スケジュールとの連携機能をご利用いただくには「kintone」ご契約時にスタンダードコースを選択いただく必要があります



ポータルと連携：リアルタイムに社内情報を可視化



スペースと連携：プロジェクトでよく使うアプリを格納



## ユーザー管理

### 組織・ユーザーの設定

ユーザー情報を組織図にし、階層的なグループを表現できます。CSV ファイルの書き出し/読み込みも可能です。

#### 【組織の事前設定機能】

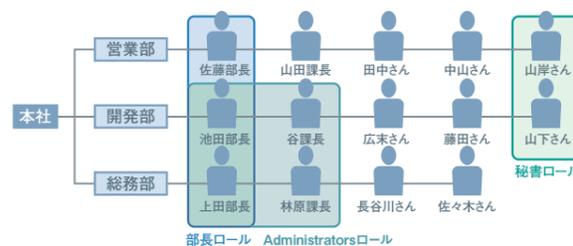
組織変更後の組織情報を、日時を指定して反映できます。未来の組織図を予め設定し、組織変更時の負担を軽減します。



※画面はクラウド版です

### グループ(ロール)設定

組織図にはない「役員」「部長」「秘書」などの役職や、「協力会社」「派遣社員」といった属性別の「グループ(ロール)」を設定できます。きめ細かなユーザー管理を助けます。



### アクセス権

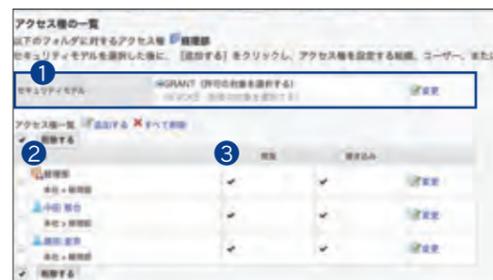
ユーザー、組織、ロールを対象にアクセス権を設定し、適切な情報管理を行うことができます。

#### ① 2つのセキュリティモデルから選択可能

<b>GRANT</b> (許可の対象を選択する)	許可の対象が少数の場合に便利 利用例: 秘書だけが役員のスケジュールを閲覧できる設定
<b>REVOKE</b> (制限の対象を選択する)	制限の対象が少数の場合に便利 利用例: 派遣社員以外が閲覧できるフォルダを設定

#### ② ユーザー、組織、ロールを対象に設定可能

#### ③ 許可された操作の範囲を設定可能(閲覧、書き込み等)

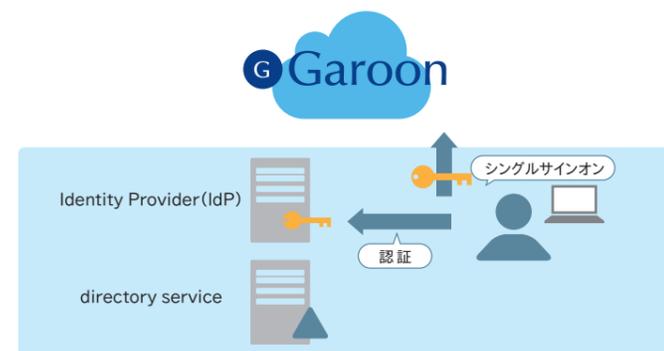


## システム連携・カスタマイズ

### シングルサインオン

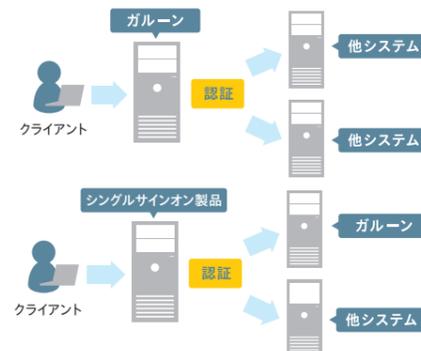
#### クラウド版

クラウド版「Garoon」は SAML 認証に対応しています。社内システムと同様に、企業内で使用しているユーザー ID・パスワードを用いて「Garoon」へのシングルサインオンが実現できます。複数システムへのシングルサインオンを行うことで、複数のパスワードを管理する手間から解放されます。



#### パッケージ版

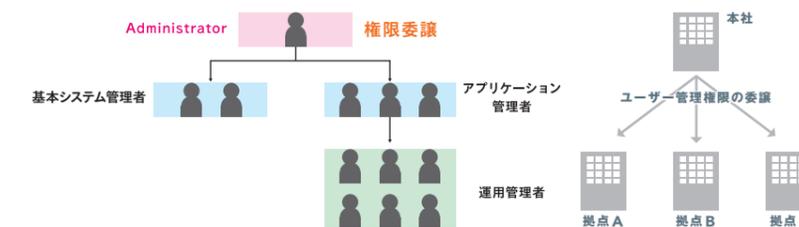
「Garoon」独自の認証方式「オープン統合認証 Ver 2」を使用し、「Garoon」から他のシステムにアクセスする時に、再度パスワードを入力せず認証できます。他社のシングルサインオン製品を起点に、「Garoon」や他のシステムにログインすることも可能です。



## 運用管理

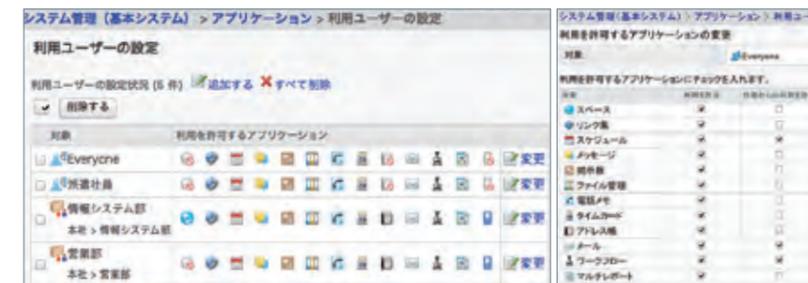
### 運用管理権限の委譲

アプリケーション単位、フォルダ単位など、必要な権限だけを個人または任意のグループへ委譲できます。システム管理者に管理が集中してしまうことを防ぎます。



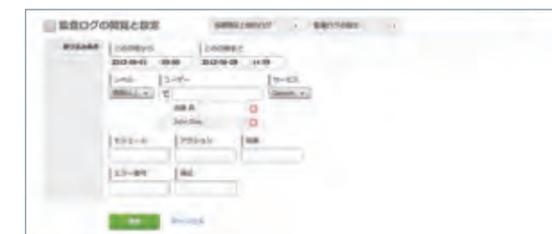
### アプリケーションの管理

ロール、組織、ユーザーを対象に、利用アプリケーションを制御できます。また、利用を許可しているアプリケーションに対し、外部からのアクセス時には利用を許可しない設定もできます。



### 監査ログ

ログインや、ファイルのダウンロード操作といった利用ログを、レベル別に管理できます。



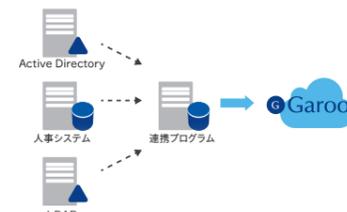
### 連携 API

SOAP API、REST API、JavaScript API を公開しています。「Garoon」の様々な情報を外部のプログラムから利用したり、「Garoon」をお客様の業務に合わせてカスタマイズしたりと、業務に合わせた柔軟なシステム設計が可能です。



### Active Directory/LDAP 連携

社内に設置されている Active Directory/LDAP サーバーなどの人事マスタシステムと「Garoon」のユーザー情報を一元管理することができます。



# クラウド版「Garoon」の概要

## クラウド版「Garoon」のご紹介

「Garoon」はパッケージ版だけでなく、クラウド版をご用意しています。クラウド版なら、いつでも最新版の「Garoon」をご利用いただけます。

バージョンアップの際は、2週間前から告知を行い、新機能に関する説明資料をWebサイトで公開いたします。また搭載する新機能は、原則管理者側で、利用のon/off設定を可能にしています。



## マルチデバイスで利用可能

クラウド版「Garoon」ならネットワーク環境を構築する必要がありません。タブレットやスマートフォン、携帯電話など様々なデバイスからの業務をサポートします。



## クラウド選択でトータルコスト削減の第一歩を

クラウド版の利用料の中には、ハードウェアのコストはもちろん、冗長化やバックアップなどの運用、ソフトウェアのバージョンアップ作業や、サーバーリプレース費用などが全て含まれています。グループウェアのメンテナンスをサイボウズに任せることで、コストを削減することができます。



### クラウドにしてよかった！お客様からの声



システム部長 牧野内氏

### ほけんの窓口グループ

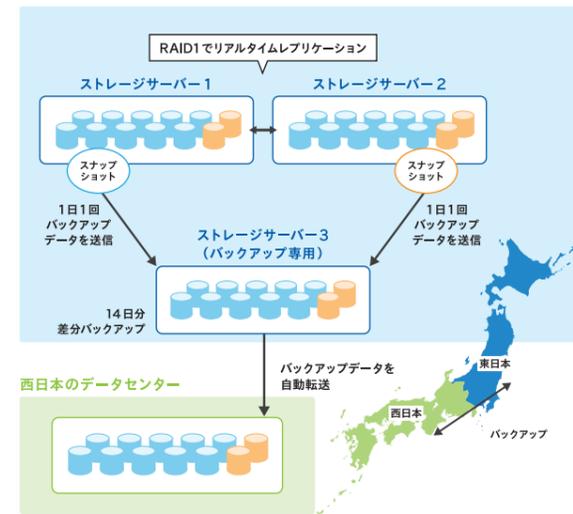
ほけんの窓口グループ株式会社  
金融業  
ご利用規模: 6,000ユーザー

課題になっていたサーバーのリソース管理を委託できるだけでなく、24時間の障害対応、バックアップ基盤、BCP対策もまるごとお任せすることができます。仮にオンプレミス環境で同様のことを行えば膨大な投資が必要であり、結局のところクラウドは決して高くありません。

## cybozu.com 運用基盤について サイボウズのクラウドサービスを支える運用基盤をご紹介します

### 大企業のデータを確実に守るクラウド基盤

データのバックアップは「Square」と名付けたストレージシステムで管理しています。3台1組のストレージサーバーの2台は、リアルタイムにレプリケーションさせており、データの消失やサービスの停止を防いでいます。また、1日1回スナップショットを取り、西日本のデータセンターへもバックアップデータを瞬時に自動転送しています。



### 安定の稼働率実績

「Garoon」は、**99.9952**パーセントの稼働率で運用しています。

※2019年1月1日～2019年12月31日までの稼働実績の平均の数値

### 想定外のアクセスをシャットアウトする認証の仕組み

「接続元」と「知っていること」による「2ファクター認証」を採用し、オフィスはもちろん、外出先や自宅からも安全にアクセスできる環境を整えました。

### 情報セキュリティマネジメントシステムについて、下記の認証を取得

ISO/IEC 27001	認証登録範囲：自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守 認証登録番号：IS 577142
ISO/IEC 27017	認証登録範囲：cybozu.com、Garoon の提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム 認証登録番号：CLOUD 715091



#### 「接続元」による認証

「IPアドレス制限」と「クライアント証明書によるセキュアアクセス」により、許可されていない第三者のアクセスを排除します。

#### 「知っていること」による認証

一般的なクラウドサービスは、ユーザーIDとパスワードで認証しますが、企業ユースでは決してセキュリティが高いとはいえません。「Garoon」では、ID、パスワードだけでなく「独自サブドメイン」を標準で設定でき、企業ごとに異なるURLでアクセスすることができます。



### ヒューマンエラーから守るcybozu.comの運用体制



セキュリティチェックシートもご用意しています。詳しくは [cybozu.com](http://cybozu.com) のホームページをご覧ください。

# 「サイボウズ Office」との違い

パッケージ版「サイボウズ Office 10」と「Garoon 5.5」の機能比較表

	中小企業の“チームカ”を強化する かんたんらくらくグループウェア <b>サイボウズ Office</b>	高度な管理機能と拡張性 中堅・大規模組織向けグループウェア <b>Garoon</b>	
基本機能	スケジュール	●	● 公開先の指定
	施設予約	●	● 施設の階層化
	マルチレポート (報告書)	●	● 複数のフォームを作成
	ポータル	● <b>ポータルで多様な情報を一元化</b>	●
	掲示板	● <b>社内情報をまとめたダッシュボード/ ポータルページを複数作成できます。</b>	● カテゴリの階層化
	ファイル管理	●	●
	リンク集	●	●
	ワークフロー	●	● 代理承認・経路の条件分岐
	Webメール	●	●
	メッセージ	●	●
	スペース	●	● <b>スペースに情報を集約し 組織横断型のプロジェクトを支援</b>
	プロジェクト管理	●	● <b>ディスカッション、共有ToDo、 ファイル共有を一画面に集約できます。</b>
	アンケート機能	●	●
	電話メモ (在席確認)	●	●
	タイムカード	●	●
	アドレス帳	● <b>顧客情報と往来訪予定を紐付け</b>	●
	ToDoリスト	● <b>スケジュールとアドレス帳を連携させ、 顧客の住所や電話番号を表示できます。</b>	●
	通知一覧	●	●
	スマートフォン対応	●	●
	リマインダー (Cybozu Desktop 2)	●	●
日英中三ヶ国語対応		●	
タイムゾーン		●	
お気に入り	● <b>カスタムアプリで業務効率化</b>	●	
全文検索	● <b>100種類以上のテンプレートから業務 に合わせたアプリを追加できます。</b>	● <b>詳細な組織/アクセス権設定 組織や役職などで分類を作り、情報 の閲覧、編集権限を一括で管理でき ます。</b>	
データベース	●	●	
管理機能	ユーザー管理 / アクセス権	●	●
	監査ログ	●	●
	管理権限委譲	●	● アプリ・フォルダー単位で委譲可能
	LDAP/AD/SAML連携	● ※	● ※
	連携API	●	●
連携機能	kitone	● <b>kitoneとの連携も充実</b>	●
	テレビ / Web会議	● <b>サイボウズの業務改善プラットフォーム 「kitone」と高度な連携ができます。</b>	● V-CUBEミーティングとの連携を標準搭載しているほか、 連携製品の使用や連携カスタマイズが可能です。
	Microsoft 365	●	● 連携製品の使用やカスタマイズによって連携が可能です。

※ LDAP/AD 連携は、別途連携ツールをご用意ください。

## これまで「サイボウズ Office」に蓄積したデータを移行できます

「サイボウズ Office」で使用していたスケジュールや掲示板のメッセージなど、各アプリケーションのデータを、「Garoon」で使用するためにデータをコンバートすることができます。また、複数の「サイボウズ Office」のデータを1つの「Garoon」にコンバートすることも可能です。これまで「サイボウズ Office」をご利用いただいていたお客様には、手間を掛けず乗り換えをしていただけます。

# クラウド版 価格

クラウド版ライセンスのご案内 使いたいときに、使いたいぶんだけ



初期費用は無料



1ユーザー単位で契約可能  
(最低10ユーザーから)



最低契約期間は1ヶ月



無料ディスク容量は  
5GB × ユーザー数

## クラウド版ライセンス価格表

ユーザー数	月額	年額
~300 ユーザー	¥845/1ユーザー	¥9,935/1ユーザー
301~1,000 ユーザー	¥800/1ユーザー	¥9,405/1ユーザー
1,001~3,000 ユーザー	別途相談	
3,001 ユーザー~	別途相談	

※ 価格に消費税は含まれておりません

## オプションサービス 価格 もっと安全に、もっと便利に

セキュアアクセス	 kintone	ディスク増設
月額 ¥250/1ユーザー (年額 ¥2,940)	お客様の用途に合わせて、2種類のコースをご用意しています	
	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; display: inline-block;">ライトコース</div> 月額 ¥780/1ユーザー (年額 ¥9,170/1ユーザー)	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; display: inline-block;">スタンダードコース</div> 月額 ¥1,500/1ユーザー (年額 ¥17,640/1ユーザー)
ユーザー単位でクライアント証明書を個別に発行し、利用ユーザー外の不正なアクセスを防止します。	API・JavaScriptカスタマイズ × アプリ数200 スペース数100 ゲストスペース数100	ディスク容量は10GB単位で追加が可能です。標準のディスク容量では足りない場合にご利用ください。
「Garoon」のユーザー数と揃える必要はありません。1ユーザーからご契約いただけます。	API・JavaScriptカスタマイズ ○ アプリ数1,000 スペース数500 ゲストスペース数500	
	「Garoon」のユーザー数と揃える必要はありません。5ユーザーからご契約いただけます。	

※ 価格に消費税は含まれておりません

# パッケージ版 価格

## 導入、ユーザー追加時に必要なライセンス

### 【新規基本ユーザーライセンス】

「Garoon 5」をはじめてご使用いただくためのライセンスです。  
パッケージ版「サイボウズ Office」からパッケージ版「Garoon」へ移行されるお客様には「乗換ユーザーライセンス」をご用意しています。



### 【追加基本ユーザーライセンス】

「Garoon 5」で使用するユーザー数を増やすためのライセンスです。  
ご使用いただいている基本ユーザーライセンス数と追加分を合算した数量によって、価格ランクが適用されます。  
※継続サービスライセンス複数年パックをお持ちのお客様がユーザー数を追加される場合は、残りのご契約年数に応じて、継続サービスライセンスのユーザー数追加料金が必要になります



### アカデミック/ガバメントライセンス

学校法人、公共団体での利用を目的として導入する場合、割安でご購入いただける「アカデミック/ガバメントライセンス」をご用意しています。

新規 / 追加基本ユーザーライセンス価格表

ランク	ユーザー数	新規/追加基本ユーザーライセンス価格	乗換ユーザーライセンス価格	アカデミック/ガバメントライセンス価格
A	50 ユーザー	¥600,000/50ユーザー	¥420,000/50ユーザー	¥360,000/50ユーザー
B	51~249 ユーザー	¥11,000/1ユーザー	¥7,700/1ユーザー	¥6,600/1ユーザー
C	250~499 ユーザー	¥10,000/1ユーザー	¥7,000/1ユーザー	¥6,000/1ユーザー
D	500~999 ユーザー	¥9,000/1ユーザー	¥6,300/1ユーザー	¥5,400/1ユーザー
E	1,000~2,499 ユーザー	¥8,000/1ユーザー	¥5,600/1ユーザー	¥4,800/1ユーザー
F	2,500~4,999 ユーザー	¥7,500/1ユーザー	¥5,250/1ユーザー	¥4,500/1ユーザー
G	5,000~9,999 ユーザー	別途相談		
H	10,000 ユーザー~			

※価格に消費税は含まれておりません

## 継続に必要なライセンス

「Garoon 5」をより安心・便利にご活用いただくための保守を含むサービスです。システム管理者向けの幅広いサポートサービスや、ユーザー向けの便利な機能を提供いたします。  
ご購入初年度(1年目)は、基本ユーザーライセンスに無償でサービスライセンスが含まれております。

### サービスライセンス内容

**無償バージョンアップ**

- メジャーバージョンアップ
- マイナーバージョンアップ

**追加アプリケーション**

ワークフロー KUNAI スマートフォン画面 マルチレポート 連携 API 全文検索 Cybozu Desktop 2 (リマインダー)

**テクニカルサポート**

- メールサポート
- 電話サポート

**サイボウズ ネット連携**

- 天気予報
- 六曜
- 路線検索

**アーカイブライブラリ**

### 【継続サービスライセンス】

サービスライセンスの有効期限終了後30日以内に限り購入できます。1年間延長するライセンスのほか、2年~5年分お得にご購入いただける複数年パックをご用意しております。

### 【サービスライセンス】

サービスライセンスの有効期限終了後を31日以上経過したお客様が、再度ご契約される際に購入いただくライセンスです。サービスライセンス有効期限は購入日の翌々月1日から1年後となります。

継続サービスライセンス / サービスライセンス価格表

ランク	ユーザー数	継続サービスライセンス価格					サービスライセンス価格 1年
		1年	2年パック	3年パック	4年パック	アカデミック/ガバメント(1年)	
A	50 ユーザー	¥120,000/50ユーザー	¥216,000/50ユーザー	¥270,000/50ユーザー	¥360,000/50ユーザー	¥72,000/50ユーザー	¥420,000/50ユーザー
B	51~249 ユーザー	¥2,200/1ユーザー	¥3,960/1ユーザー	¥4,950/1ユーザー	¥6,600/1ユーザー	¥1,320/1ユーザー	¥7,700/1ユーザー
C	250~499 ユーザー	¥2,000/1ユーザー	¥3,600/1ユーザー	¥4,500/1ユーザー	¥6,000/1ユーザー	¥1,200/1ユーザー	¥7,000/1ユーザー
D	500~999 ユーザー	¥1,800/1ユーザー	¥3,240/1ユーザー	¥4,050/1ユーザー	¥5,400/1ユーザー	¥1,080/1ユーザー	¥6,300/1ユーザー
E	1,000~2,499 ユーザー	¥1,600/1ユーザー	¥2,880/1ユーザー	¥3,600/1ユーザー	¥4,800/1ユーザー	¥960/1ユーザー	¥5,600/1ユーザー
F	2,500~4,999 ユーザー	¥1,500/1ユーザー	¥2,700/1ユーザー	¥3,375/1ユーザー	¥4,500/1ユーザー	¥900/1ユーザー	¥5,250/1ユーザー
G	5,000~9,999 ユーザー	別途相談					
H	10,000 ユーザー~						

※価格に消費税は含まれておりません

※アカデミック/ガバメント継続サービスライセンスには複数年パックもご用意しています

※アカデミック/ガバメントサービスライセンスもご用意しています

## クラウド版・パッケージ版共通の動作環境

プラットフォーム	Web ブラウザー	
パソコン	Windows	● Internet Explorer 11 ● Mozilla Firefox ● Google Chrome ● Microsoft Edge
	Mac OS	● Safari ● Mozilla Firefox ● Google Chrome
スマートフォン・タブレット	iPhone / iPad	● iOS13/14 Safari
	Android	● Android Chrome

※Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome、Safari、Android Chromeは、最新版を動作環境といたします  
 ※クラウド版は2020年10月以降、TLS1.2以降の接続のみサポートいたします

※Web ブラウザーの種類やバージョンにより、一部の機能が利用できません  
 ※動作環境の制限事項については、弊社ホームページをご覧ください

## パッケージ版をご利用の場合に必要な動作環境 (Garoon 5.5)

プラットフォーム	サーバーOS	Webサーバー
Windows	64bit ● Windows Server 2016 Standard ● Windows Server 2016 Datacenter ● Windows Server 2019 Standard ● Windows Server 2019 Datacenter	● インターネットインフォメーションサービス (IIS) 10.0
Linux	64bit ● Red Hat Enterprise Linux Server 7 ● Red Hat Enterprise Linux Server 8	● Apache 2.2.x ● Apache 2.4.x

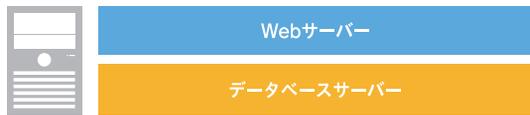
※動作環境の制限事項については、弊社ホームページをご覧ください

## サーバー構成イメージ(パッケージ版)

「Garoon」はシステム単体のサーバーマシンに構築するだけでなく、データベースを分離したり、複数の Web サーバーを利用した構成で構築できます。

### ■ サーバー 1 台で構成した場合

1台のサーバーで、Webサーバー、アプリケーションサーバー、データベースサーバーとすべてのシステムを構築します。



### ■ 複数台のサーバーで構成した場合

Webサーバーとデータベースサーバーを複数台で構成することで、より高いスケーラビリティを実現します。



## サーバーの構成例

	Linux 単体構成 (1,000 名での利用を想定)	Windows 単体構成 (1,000 名での利用を想定)
CPU	Intel Xeon E5-2620×1	Intel Xeon E5-2620×2
メモリ	16G以上	16G以上
ディスク	SAS 6Gb/s	SAS 6Gb/s

※Webメール、ワークフロー、リマインダー、マルチレポート、Cybozu Desktop 2、KUNAI 未使用時の構成です  
 ※必要なサーバーマシンのスペックは、お客様のアクセス頻度によって上下いたします。詳細はお問い合わせください

## サイボウズ オフィシャル パートナー

導入の際は、サイボウズ オフィシャル セールスパートナーまで。

サイボウズ オフィシャル セールスパートナーの情報は右記ホームページをご覧ください。<http://cybozu.co.jp/partner>

### サイボウズ プラチナ パートナー



サイボウズ製品の取り扱いに必要な販売支援体制、及び技術サポート体制を有し、導入実績が豊富なパートナー企業

### サイボウズ ゴールド パートナー



サイボウズ製品の取り扱いに必要な販売支援体制および技術サポート体制を有し、導入実績もあるパートナー企業

### サイボウズ シルバー パートナー



サイボウズ製品に関する確かな知識を持ち、お客様へご提案可能なパートナー企業



サービスに関するお問い合わせは、弊社ホームページへ

<https://garoon.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、Cybozu、ガルーン、Garoonおよびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です  
 ※記載された各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります  
 個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照下さい

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>

Copyright Cybozu,Inc

お問い合わせ先